

# Analyse questionnaires

---

3

Expérience **étudiants** (10)

13

Expérience **formateurs** (3)

24

Erreurs réalisées dans  
les questionnaires

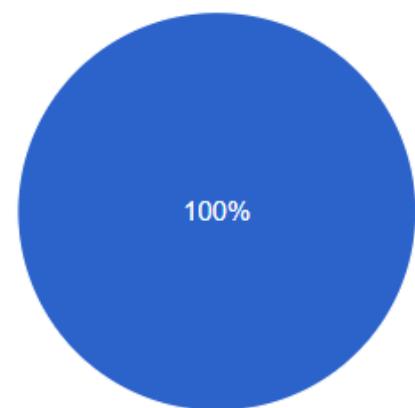
# 3

## Expérience étudiants (10)

# PROFILS DES ÉTUDIANTS (10)

1- Avez-vous déjà utilisé la plateforme TEAMS?

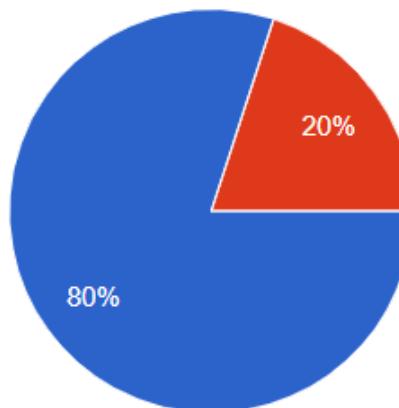
10 réponses



● Oui  
● Non

2- Tous vos enseignants vous demandent-ils de soumettre vos devoirs sur TEAMS ?

10 réponses



● Oui  
● Non, pas tous

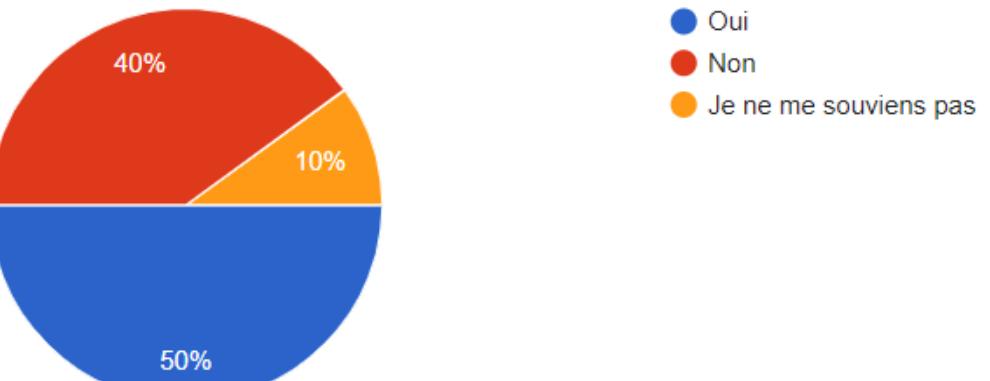
## RESTITUTION:

- 100% sont déjà des utilisateurs.
- 8/10 élèves rendent TOUS leurs devoirs sur TEAMS.
- 6 étudiants en licence à MyDigitalSchool Caen.
- 4 étudiants en master à MyDigitalSchool Caen.

# ZONE DE DÉPÔT DES DEVOIRS

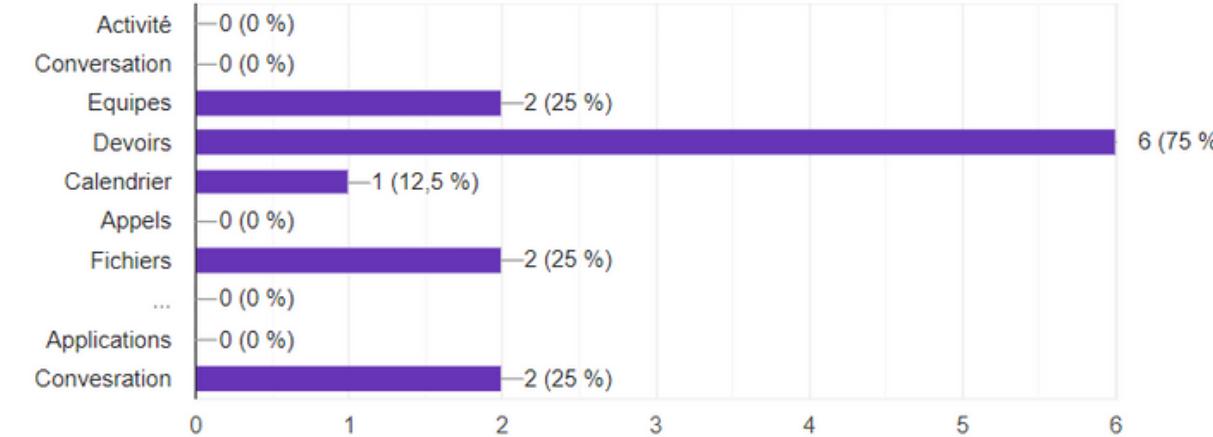
3a- Avez-vous déjà rencontré une difficulté pour trouver la zone de dépôt d'un devoir?

10 réponses



3b- Si oui, dans quelles rubriques cherchiez-vous cette zone de dépôt?

8 réponses



## RESTITUTION:

- 50% des étudiants rencontrent des difficultés sur TEAMS pour trouver la zone de dépôt des devoirs.
- 4 autres rubriques prêtent à confusion pour trouver la zone de dépôt (Equipes, Calendrier, Fichiers, Conversation).

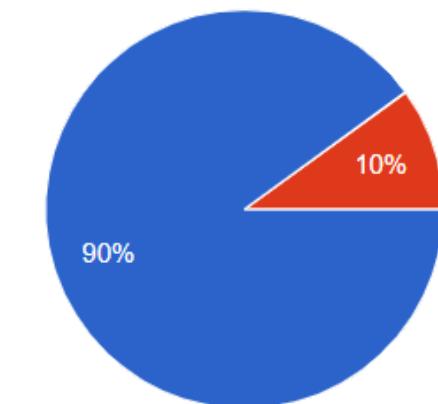
## PROPOSITIONS UX:

- Changer l'icône associé aux devoirs.
- Déplacer l'icône de la barre latérale de menu
- Créer des pop-ups de rappel réguliers lorsqu'un étudiant soumet un document quelque part.
- Créer une notification sur l'icône de la tab-bar des étudiants 3 jours avant le rendu.

# DÉPOSER UN DEVOIR

6- Sur laquelle de ces deux propositions appuyez-vous pour déposer votre devoir?

10 réponses



- "Joindre"
- "Nouveau"
- Je ne sais pas

Mon travail  
🔗 Joindre + Nouveau

## RESTITUTION:

- Une fois sur la zone de dépôt du devoir, 90% des étudiants savent sur quel bouton appuyer pour télécharger leur devoir.

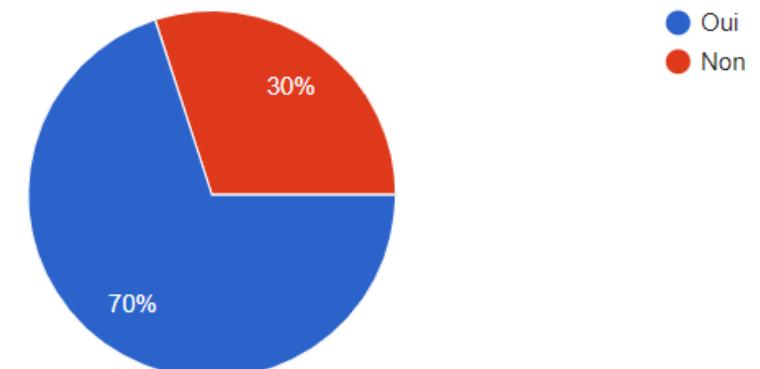
## PROPOSITIONS UX:

- Pas de modification particulière.

# RENOMMER UN FICHIER

4- Vous est-il déjà arrivé de vouloir renommer un devoir que vous veniez de télécharger sur TEAMS?

10 réponses



## RESTITUTION:

- 70% des étudiants veulent renommer leur devoir, une fois celui-ci téléchargé, et doivent donc le renommer d'abord sur leur ordinateur puis le télécharger à nouveau.

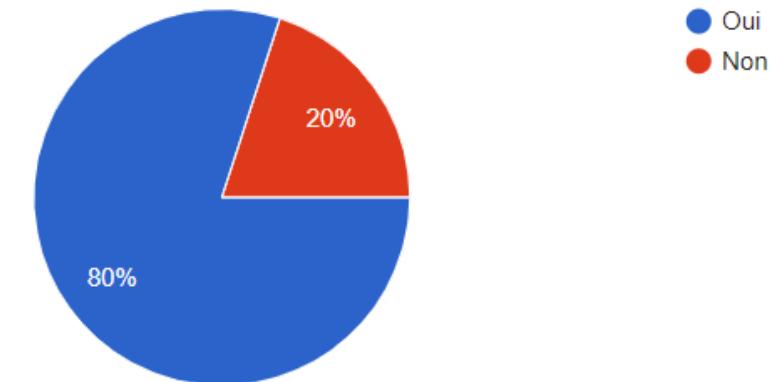
## PROPOSITIONS UX:

- Proposer directement une option pour renommer le nom des fichiers sur TEAMS.

# ENVOYER UN DEVOIR

5- Avez-vous déjà oublié d'appuyer sur le bouton "Remettre" une fois votre devoir téléchargé, afin de l'envoyer à votre formateur?

10 réponses



## RESTITUTION:

- 8/10 des étudiants interrogés ont déjà oublié d'envoyer leur devoir, une fois celui-ci téléchargé sur TEAMS.

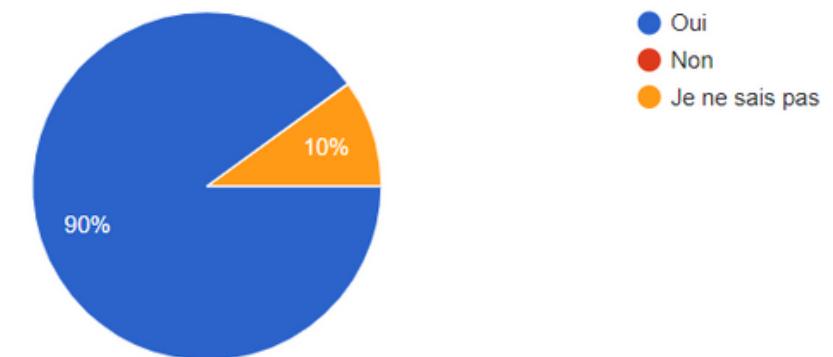
## PROPOSITIONS UX:

- Remplacer le mot "remettre" par "envoyer".
- Changer son emplacement de manière à le mettre plus en avant.

# ENVOYER UN DEVOIR COMMUN

7- Trouvez-vous cela problématique que lors d'un rendu d'un travail de groupe, vous ne puissiez pas le soumettre en une fois ensemble sur TEAMS (en créant un groupe de travail par exemple), plutôt que chacun de votre côté?

10 réponses



## RESTITUTION:

- 9/10 des étudiants interrogés ne sont pas satisfaits de la manière de procéder pour envoyer un devoir fait à plusieurs.

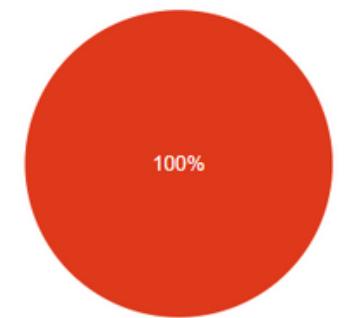
## PROPOSITIONS UX:

- Créer des zones de dépôts spéciales pour les devoirs de groupe.

# RUBRIQUE "EN RETARD"

8- Estimons que lors d'un travail de groupe, 1 élève seulement doit rendre le devoir pour le groupe. Vous n'êtes pas cet élève et TEAMS considère que vous n'avez pas rendu votre travail. Comment perçevez-vous le point rouge sur l'image ci-dessous, qui est permanent?

10 réponses



● Cela m'est indifférent  
● Cela me stress

À venir En retard Terminés

## RESTITUTION:

- 100% se sentent oppressés par la notification rouge permanente lors d'un devoir rendu en retard (ou par oubli de l'avoir envoyé).

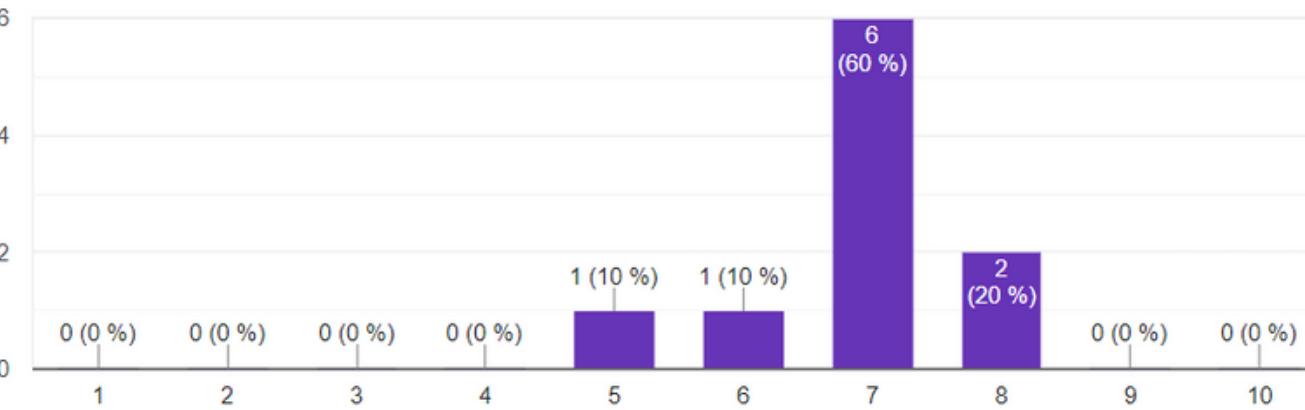
## PROPOSITIONS UX:

- Rendre cette notification temporaire.

# SATISFACTION GÉNÉRALE

9- Comment évalueriez-vous votre satisfaction générale de votre expérience sur TEAMS?

10 réponses



## RESTITUTION:

- Sur 10 étudiants interrogés, la moyenne de leur satisfaction générale sur TEAMS est de 6,9/10.

## PROPOSITIONS UX:

- Tenter de relever la moyenne de satisfaction étudiante en améliorant l'expérience de rendu des devoirs.

# PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES

## ZONE DE DÉPÔT DES DEVOIRS AMBIGÜE

- Changer l'icône associé aux devoirs.
- Déplacer l'icône de la barre latérale de menu.
- Créer des pop-ups de rappel réguliers lorsqu'un étudiant soumet un document quelque part.
- Créer une notification sur l'icône de la tab-bar des étudiants 3 jours avant le rendu.

## OPTIONS MANQUANTES ET AMBIGÜES LORS DU DÉPÔT DU DEVOIR (RENOMMER, "REMETTRE")

- Remplacer le mot "remettre" par "envoyer".
- Changer son emplacement de manière à le mettre plus en avant.
- Proposer directement une option pour renommer le nom des fichiers sur TEAMS.

## RUBRIQUES DE LA ZONE DE DÉPÔT DES DEVOIRS

- Rendre la notification de la rubrique "En retard" temporaire.

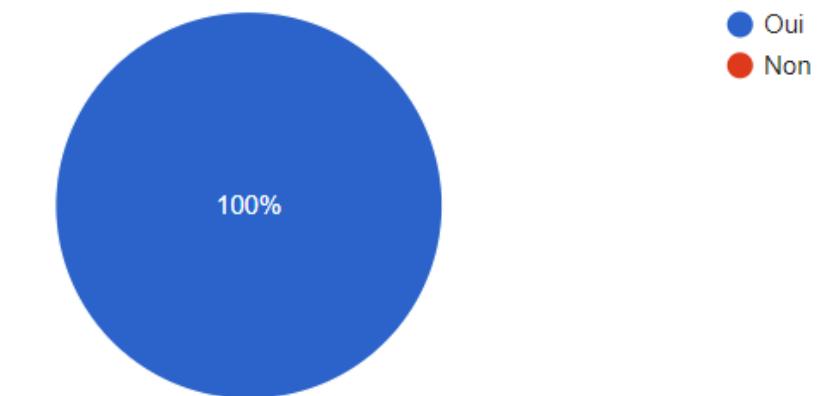
# 13

## Expérience formateurs (3)

# PROFILS DES FORMATEURS (3)

1- Avez-vous déjà utilisé la plateforme TEAMS pour créer des dépôts de devoirs pour vos étudiants ?

3 réponses



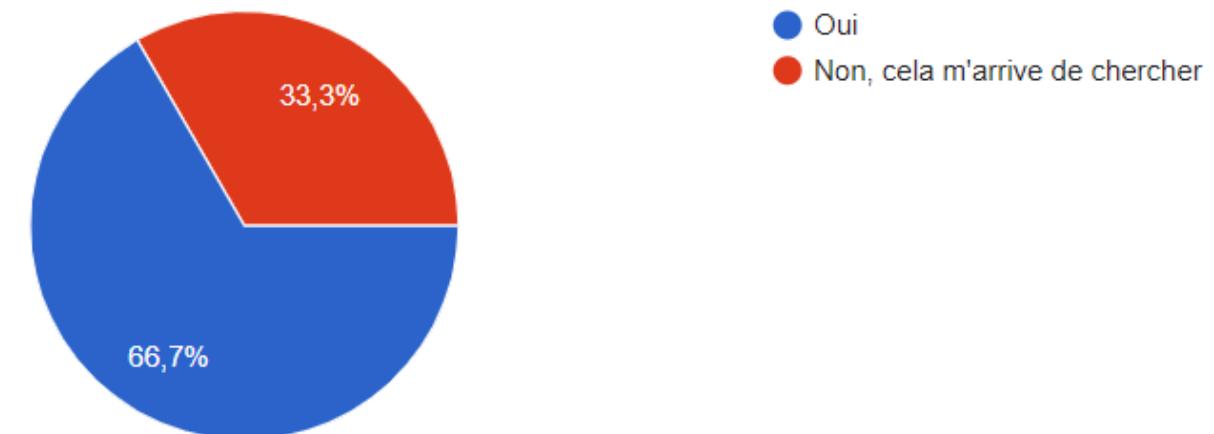
## Restitution:

- 100% des formateurs ont déjà utilisé TEAMS pour déposer un devoir.

# ZONE DE DÉPÔT DES DEVOIRS

2- L'accès à l'espace de dépôt des devoirs est-il facile à trouver ?

3 réponses



## RESTITUTION:

- 1/3 formateur rencontre des difficultés à trouver la zone de dépôt des devoirs.

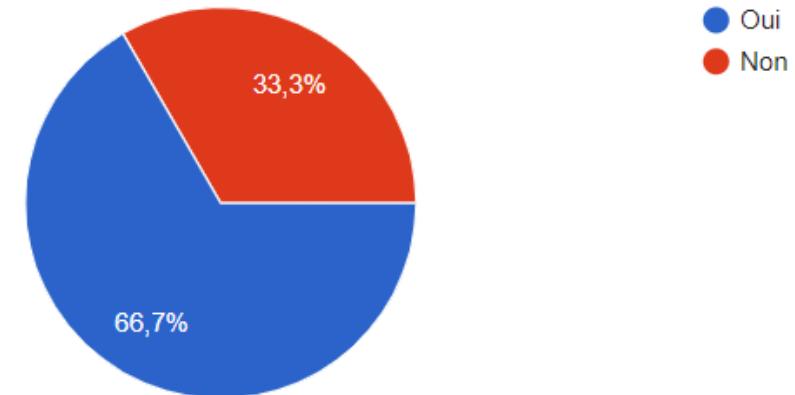
## PROPOSITIONS UX:

- Changer l'icône associé aux devoirs.
- Déplacer l'icône de la barre latérale de menu.

# TITRE DES DEVOIRS

3- Lors de la rédaction du titre d'un devoir, êtes-vous déjà revenu en arrière pour regarder les titres que vous aviez écrit aux autres devoirs?

3 réponses



## RESTITUTION:

- 2/3 formateurs suppriment le devoir en cours de création pour regarder les titres qu'ils ont mis aux précédents.

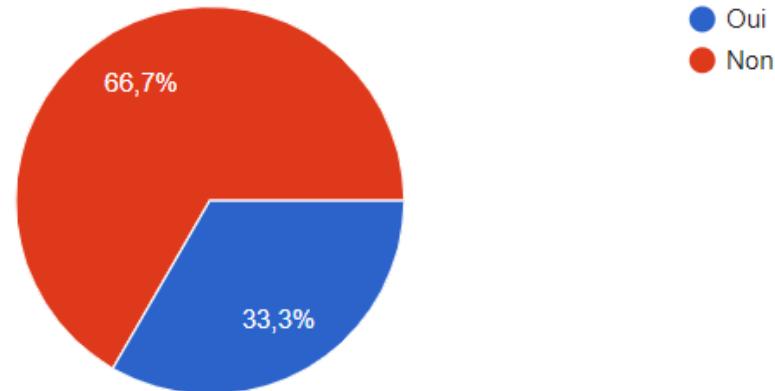
## PROPOSITIONS UX:

- Créer une vue des anciens devoirs soumis lors de la rédaction d'un nouveau.

# ACCÈS PARTAGÉ DES DEVOIRS

4- Etes-vous en accord avec le fait que les autres professeurs puissent avoir accès à vos publications de devoirs et puissent les modifier?

3 réponses



## RESTITUTION:

- 2/3 des formateurs interrogés se sentent pollués par les devoirs des autres formateurs.

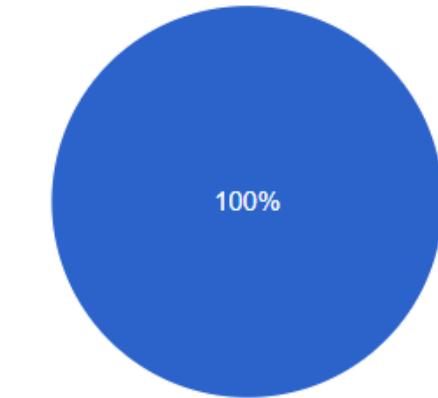
## PROPOSITIONS UX:

- Proposer un accès aux devoirs des autres formateurs moins encombrant, et sans possibilité de modification.

# TÉLECHARGER UN DEVOIR

5- Avez-vous déjà cherché à télécharger tous les devoirs de vos élèves en cliquant sur un seul bouton, plutôt que de les ouvrir individuellement?

3 réponses



● Oui  
● Non

## RESTITUTION:

- 100% des formateurs ont déjà cherché à télécharger en une fois tous les devoirs rendus.

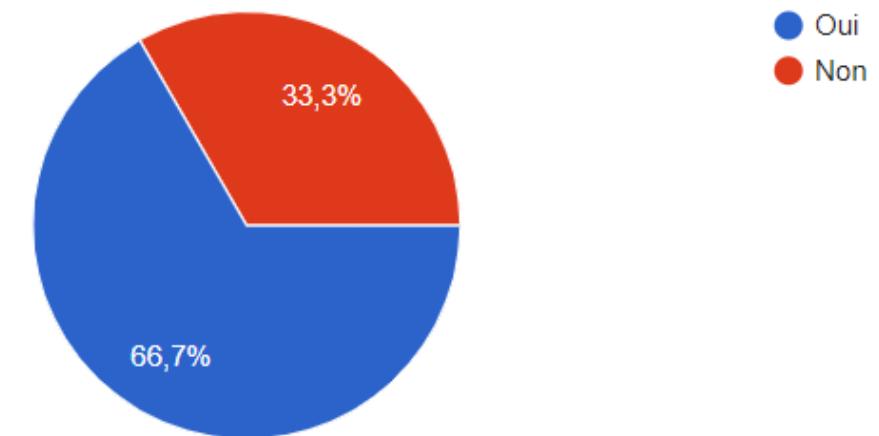
## PROPOSITIONS UX:

- Créer une option pour tout télécharger en une fois.

# CLASSEZ LES DEVOIRS RENDUS

6- Avez-vous déjà cherché à classer les devoirs par noms et prénoms?

3 réponses



## RESTITUTION:

- 2/3 formateurs cherchent à classer les devoirs rendus par noms.

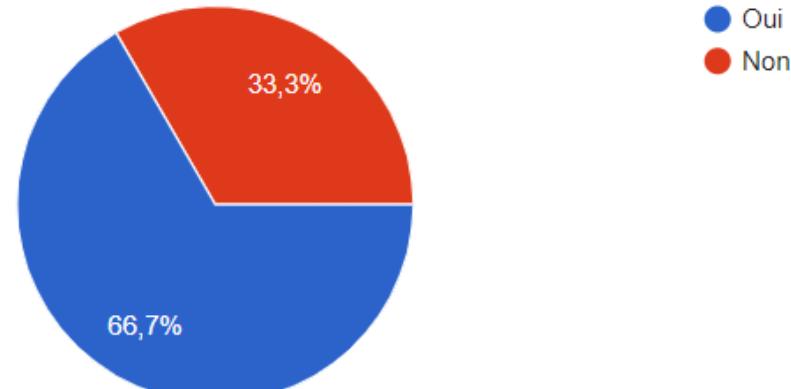
## PROPOSITIONS UX:

- Créer un filtre de tri des devoirs selon le nom de l'élève, le statut du devoir ou la date de rendu.

# DIFFICULTÉS RENCONTRÉES LORS D'UN RENDU

7- Avez-vous déjà rencontré des difficultés avec une classe pour le rendu d'un devoir? (ex: les élèves n'ont pas envoyé leur devoir au même endroit)

3 réponses



## RESTITUTION:

- 2/3 des formateurs interrogés ont déjà rencontré des difficultés avec leurs élèves pour retrouver tous les devoirs soumis sur TEAMS.

## PROPOSITIONS UX:

- Créer des pop-ups de rappel réguliers lorsqu'un étudiant soumet un document quelque part.
- Créer une notification sur l'icône de la tab-bar des étudiants 3 jours avant le rendu.

# PASSER D'UN COMPTE PROFESSIONNEL À L'AUTRE

8a- Avez-vous déjà travaillé dans plusieurs établissements simultanément ?

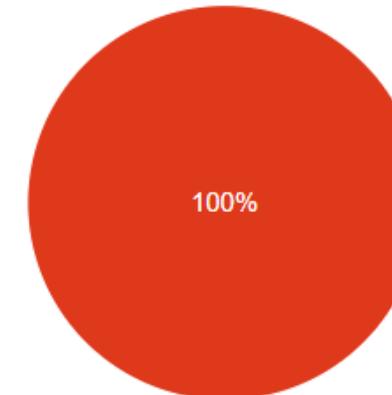
3 réponses



● Oui  
● Jamais

8b- Si oui, appréciez-vous la façon de passer d'un compte professionnel à un autre sur TEAMS ?

3 réponses



● Oui  
● Non

## RESTITUTION:

- 100% des formateurs interrogés travaillent dans plusieurs établissements.
- 100% de ces formateurs sont insatisfaits par la façon de passer d'un compte professionnel à l'autre.

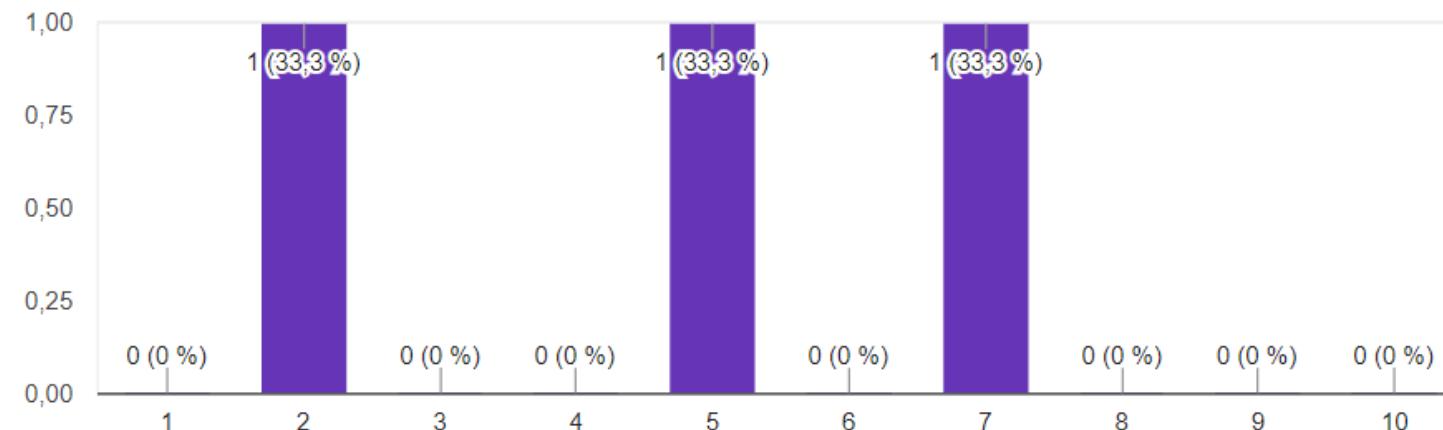
## PROPOSITIONS UX:

- Créer un espace pour avoir un accès direct à tous les comptes enregistrés.

# SATISFACTION GÉNÉRALE

9- Comment évalueriez-vous votre satisfaction générale de votre expérience sur TEAMS?

3 réponses



## RESTITUTION:

- Sur 3 formateurs interrogés, la moyenne de satisfaction générale est de 4,6/10.

## PROPOSITIONS UX:

- Tenter de relever la moyenne de satisfaction des formateurs en améliorant l'expérience de rendu des devoirs.

# PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES

## ZONE DE DÉPÔT DES DEVOIRS AMBIGÜE

- Changer l'icône associé aux devoirs.
- Déplacer l'icône de la barre latérale de menu.
- Créer des pop-ups de rappel réguliers lorsqu'un étudiant soumet un document quelque part.
- Créer une notification sur l'icône de la tab-bar des étudiants 3 jours avant le rendu.

## OPTION MANQUANTE LORS DU DÉPÔT DU DEVOIR (RENOMMER)

- Créer une vue des anciens devoirs soumis lors de la rédaction d'un nouveau.

## OUVERTURE COMPLEXE DES DEVOIRS

- Créer une option pour tout télécharger en une fois.
- Créer un filtre de tri des devoirs selon le nom de l'élève, le statut du devoir ou la date de rendu.

## POLLUTION DES DEVOIRS DES AUTRES FORMATEURS

- Proposer un accès aux devoirs des autres formateurs moins encombrant, et sans possibilité de modification.

## PASSER D'UN COMPTE PROFESSIONNEL À L'AUTRE

- Créer un espace pour avoir un accès direct à tous les comptes enregistrés.

# ERREURS RÉALISÉES LORS DES QUESTIONNAIRES

**Ordre des questions mal étudié**, qui ne suit pas une logique linéaire (restitution des étudiants dans un ordre différent).

Les **questionnaires** sont **mal formulés**. La logique est de trouver les problèmes afin d'en ressortir des solutions. J'avais des solutions avant même d'envoyer les questionnaires, donc certaines questions sont formulées afin d'avoir la confirmation de ces solutions (cf page 10 par exemple).

**Manque de connaissance de TEAMS**: il est possible pour le professeur de créer des devoirs de groupe (donc la question concernant les devoirs de groupe n'apporte rien).

**Ne pas avoir assez insisté sur les options qui différencient** les interfaces formateurs de celle des étudiants.

**FIN**