

Observations

3

Observations étudiants

6

Observations formateurs

3

Observations étudiants

PROFIL: ETUDIANT CHEZ MYDIGITALSCHOOL

CONTEXTE

Un étudiant est en train d'envoyer un devoir sur TEAMS.

OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuiles qui sont sources de tension.

Etapes	cherche la zone de dépôt	consulte le devoir	télécharge et envoie son devoir	devoir envoyé
Actions	<ul style="list-style-type: none"> clique sur différents onglets de la tab-bar avant de trouver la zone 	<ul style="list-style-type: none"> lit brièvement les instructions 	<ul style="list-style-type: none"> clique sur "joindre" supprime sa pièce jointe retourne sur les documents de son ordinateur pour renommer le devoir réitère l'action de soumission de la pièce jointe clique sur "remettre" 	<ul style="list-style-type: none"> voit la confirmation
Problèmes	<ul style="list-style-type: none"> zone non-identifiable car possibilité d'envoyer le devoir à plusieurs endroits 	<ul style="list-style-type: none"> zone déstructurée, ne s'attarde pas sur les informations 	<ul style="list-style-type: none"> ne peut pas renommer son devoir 	
Emotions	<ul style="list-style-type: none"> frustré 	<ul style="list-style-type: none"> passif 	<ul style="list-style-type: none"> énervé frustré 	<ul style="list-style-type: none"> content débarrassé
Processus	<ul style="list-style-type: none"> conversation→équipes→conversation→devoirs 		<ul style="list-style-type: none"> "joindre"→supprime→part de TEAMS→revient sur TEAMS→"joindre"→"remettre" 	
Opportunités	<ul style="list-style-type: none"> créer un icon "devoir" sur la tab-bar plus intuitif 	<ul style="list-style-type: none"> restructuration de la page 	<ul style="list-style-type: none"> créer option pour renommer devoir 	

6

Observations formateurs

PROFIL: FORMATEUR CHEZ MYDIGITALSCHOOL

CONTEXTE

Un formateur est en train de créer un devoir sur TEAMS.

OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuiles qui sont sources de tension.

Etapes	cherche la zone de dépôt	crée un nouveau devoir	devoir envoyé
Actions	<ul style="list-style-type: none"> • clique sur l'onglet "devoirs" 	<ul style="list-style-type: none"> • clique que "+nouveau" • revient en arrière pour consulter le titre des devoirs donnés sur les précédents • reclique sur "+nouveau" • rentre les instructions • indique la date, l'heure et la cible • clique sur "affecter" 	<ul style="list-style-type: none"> • voit la confirmation
Problèmes		<ul style="list-style-type: none"> • perte de temps pour avoir accès aux devoirs précédents • trop d'informations qui ne sont même pas lues 	
Emotions	<ul style="list-style-type: none"> • neutre 	<ul style="list-style-type: none"> • frustré • ne s'attarde pas 	<ul style="list-style-type: none"> • content
Processus	<ul style="list-style-type: none"> • →devoirs 	"+nouveau"→retour→"+nouveau"→affecter	
Opportunités		<ul style="list-style-type: none"> • restructuration de la page; réorganiser, enlever options inutilisées, ajouter des options (comme le renommage) 	

PROFIL: FORMATEUR CHEZ MYDIGITALSCHOOL

CONTEXTE

Un formateur est en train d'évaluer les devoirs de ses étudiants sur TEAMS.

OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuiles qui sont sources de tension.

Etapes	cherche la zone de dépôt ➔ télécharge/consulte le devoir ➔	évalue	➔ devoir noté
Actions	<ul style="list-style-type: none"> s'aventure dans les rubriques d'un autre onglet de la tab-bar (équipes) 	<ul style="list-style-type: none"> cherche à télécharger tous les devoirs en une fois cherche à filtrer le tableau par ordre alphabétique ouvre les devoirs un par un 	<ul style="list-style-type: none"> passe d'un devoir à un autre sur TEAMS pour les comparer clique sur la flèche à droite pour voir toutes les personnes concernées par le devoir laisse un commentaire finalise la correction <ul style="list-style-type: none"> voit la confirmation
Problèmes	<ul style="list-style-type: none"> cherche une classe précisément donc ne peut pas filtrer dans l'onglet "devoirs" 	<ul style="list-style-type: none"> impossibilité de tout télécharger en un clic l'ordre alphabétique s'annule lorsque l'on revient sur la page après ouvert un devoir certains devoirs ne s'affichent pas en entier, voire pas du tout 	<ul style="list-style-type: none"> n'a pas de vue d'ensemble pour comparer les devoirs les noms des étudiants n'apparaissent pas clairement trop d'informations intulisées sur la page
Emotions	<ul style="list-style-type: none"> frustré 	<ul style="list-style-type: none"> très frustré 	<ul style="list-style-type: none"> frustré désespéré <ul style="list-style-type: none"> content
Processus	<ul style="list-style-type: none"> équipes→devoirs 	<ul style="list-style-type: none"> filtre tableau→ouvre devoir sur TEAMS→revient sur tableau→reclique sur filtre→ouvre devoir suivant 	<ul style="list-style-type: none"> devoir1→devoir2→devoir3→devoir2→devoir1
Opportunités	<ul style="list-style-type: none"> améliorer la tab-bar dans "devoirs" 	<ul style="list-style-type: none"> restructuration de la page amélioration des filtres du tableau création d'options (télécharger tout en un clic) 	<ul style="list-style-type: none"> créer option pour comparer 2 devoirs améliorer la structure de sorte à ce que tous les noms soient affichés supprimer des options inutiles

FIN