

# Observations

---

3

Observations **étudiants**

6

Observations **formateurs**

# 3

## Observations étudiants

## PROFIL: ETUDIANT CHEZ MYDIGITALSCHOOL

### CONTEXTE

Un étudiant est en train d'envoyer un devoir sur TEAMS.

### OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

### FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuiiles qui sont sources de tension.

<b>Etapes</b>	<b>cherche la zone de dépôt</b> ➡	<b>consulte le devoir</b> ➡	<b>télécharge et envoie son devoir</b> ➡	<b>devoir envoyé</b>
<b>Actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>clique sur différents onglets de la tab-bar avant de trouver la zone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>lit brièvement les instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>clique sur "joindre"</li> <li>supprime sa pièce jointe</li> <li>retourne sur les documents de son ordinateur pour renommer le devoir</li> <li>réitère l'action de soumission de la pièce jointe</li> <li>clique sur "remettre"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voit la confirmation</li> </ul>
<b>Problèmes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zone non-identifiable car possibilité d'envoyer le devoir à plusieurs endroits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zone déstructurée, ne s'attarde pas sur les informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ne peut pas renommer son devoir</li> </ul>	
<b>Emotions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frustré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>passif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>énervé</li> <li>frustré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>content</li> <li>débarrassé</li> </ul>
<b>Processus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>conversation→équipes→conversation→devoirs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>"joindre"→supprime→part de TEAMS→revient sur TEAMS→"joindre"→"remettre"</li> </ul>	
<b>Opportunités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>créer un icon "devoir" sur la tab-bar plus intuitif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>restructuration de la page</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>créer option pour renommer devoir</li> </ul>	

# 6

## Observations **formateurs**

# PROFIL: FORMATEUR CHEZ MYDIGITALSCHOOL

## CONTEXTE



Un formateur est en train de créer un devoir sur TEAMS.

## OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

## FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuiiles qui sont sources de tension.

<b>Etapes</b>	<b>cherche la zone de dépôt</b> 	<b>crée un nouveau devoir</b> 	<b>devoir envoyé</b>
<b>Actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• clique sur l'onglet "devoirs"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• clique que "+nouveau"</li> <li>• revient en arrière pour consulter le titre des devoirs donnés sur les précédents</li> <li>• reclique sur "+nouveau"</li> <li>• rentre les instructions</li> <li>• indique la date, l'heure et la cible</li> <li>• clique sur "affecter"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voit la confirmation</li> </ul>
<b>Problèmes</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• perte de temps pour avoir accès aux devoirs précédents</li> <li>• trop d'informations qui ne sont même pas lues</li> </ul>	
<b>Emotions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neutre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• frustré</li> <li>• ne s'attarde pas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• content</li> </ul>
<b>Processus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• →devoirs</li> </ul>	"+nouveau"→retour→"+nouveau"→affecter	
<b>Opportunités</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• restructuration de la page; réorganiser, enlever options inutilisées, ajouter des options (comme le renommage</li> </ul>	



## PROFIL: FORMATEUR CHEZ MYDIGITALSCHOOL

### CONTEXTE

Un formateur est en train d'évaluer les devoirs de ses étudiants sur TEAMS.

### OBJECTIF

Il souhaite que le processus se fasse le plus rapidement et simplement possible.

### FINALITE

Eviter des obstacles et des processus intuits qui sont sources de tension.

<b>Etapas</b>	<b>cherche la zone de dépôt</b> ➡	<b>télécharge/consulte le devoir</b> ➡	<b>évalue</b> ➡	<b>devoir noté</b>
<b>Actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'aventure dans les rubriques d'un autre onglet de la tab-bar (équipes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>cherche à télécharger tous les devoirs en une fois</li> <li>cherche à filtrer le tableau par ordre alphabétique</li> <li>ouvre les devoirs un par un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>passé d'un devoir à un autre sur TEAMS pour les comparer</li> <li>clique sur la flèche à droite pour voir toutes les personnes concernées par le devoir</li> <li>laisse un commentaire</li> <li>finalise la correction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voit la confirmation</li> </ul>
<b>Problèmes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>cherche une classe précisément donc ne peut pas filtrer dans l'onglet "devoirs"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>impossibilité de tout télécharger en un clic</li> <li>l'ordre alphabétique s'annule lorsque l'on revient sur la page après ouvert un devoir</li> <li>certain devoirs ne s'affichent pas en entier, voire pas du tout</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n'a pas de vue d'ensemble pour comparer les devoirs</li> <li>les noms des étudiants n'apparaissent pas clairement</li> <li>trop d'informations inutilisées sur la page</li> </ul>	
<b>Emotions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frustré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>très frustré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frustré</li> <li>désespéré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>content</li> </ul>
<b>Processus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>équipes→devoirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>filtre tableau→ouvre devoir sur TEAMS→revient sur tableau→reclique sur filtre→ouvre devoir suivant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>devoir1→devoir2→devoir3→devoir2→devoir1</li> </ul>	
<b>Opportunités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>améliorer la tab-bar dans "devoirs"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>restructuration de la page</li> <li>amélioration des filtres du tableau</li> <li>création d'options (télécharger tout en un clic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>créer option pour comparer 2 devoirs</li> <li>améliorer la structure de sorte à ce que tous les noms soient affichés</li> <li>supprimer des options inutiles</li> </ul>	

**FIN**